

お客様各位

2025年7月
株式会社ドワンゴ

Google Play ブース配布ノベルティ
モバイルバッテリーのPSEマーク等表示不備に関するお知らせとお詫び

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ニコニコ超会議 2025 において、
Google Play ブースにて配布しておりました「モバイルバッテリー」につきまして、
電気用品安全法上の表示の不備があることが判明いたしました。
当該製品につきましては、電気用品安全法に基づき安全性を確認しておりますが、下記のとおり製品の
回収交換を実施させていただきます。
お客様には大変なご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げるとともに、
今回の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことが発生しないよう徹底して参ります。
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品 : モバイルバッテリー (配布時期 2025 年 4 月 26, 27 日)
2. 不備内容 : PSE マーク、輸入事業者の非表示
3. 安全確認時期 : 2025 年 5 月
4. 交換製品の準備時期 : 準備済
5. 製品回収交換の実施事業者: 株式会社キャッチアップ (輸入事業者)
6. 製品交換回収方法:

誠にお手数ではございますが、お手元に対象製品がございましたら、下記の送付先へ「料金着払い」にてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、電気用品安全法上の表示を付した製品をお送りさせていただきます。

【送付先】

〒106-0023 東京都新宿区西新宿 7-22-37 ストーク西新宿ビル 4F 407
株式会社キャッチアップ 回収交換窓口
電話番号: 03-5937-0849

※ 交換製品を間違いなくご送付させていただくため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の製品回収交換の目的以外に使用いたしません。

7. お問い合わせ先

株式会社キャッチアップ モバイルバッテリー回収交換窓口
電話番号: 03-5937-0849 (受付時間: 11 時~17 時 ※土・日・祝日を除く)

以上